

## Публичная оферта

Редакция от 07 июня 2024 года

Настоящая публичная оферта является официальным предложением ООО «Медиа Сервис» в адрес как физических, так и юридических лиц (в дальнейшем КЛИЕНТ) заключить договор на указанных ниже условиях (далее – Договор).

Оферта может быть отозвана ООО «Медиа Сервис» в любой момент до ее принятия.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре нижеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1. «Оферта» - настоящая Публичная оферта на предоставление услуг по бронированию, оформлению и продаже Билетов на мероприятия, опубликованная по электронному адресу в сети Интернет - <https://2do2go.ru/static/public-offer-22-07-2024.pdf>

1.2. «Организатор» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее/ий услуги по проведению мероприятия, заключившее/ий с Компанией договор о выполнении услуг по реализации Клиентам билетов на мероприятия Организатора, во исполнение которого предоставило/предоставил Компании билетную информацию для реализации.

1.3. «Компания» - ООО «Медиа Сервис», уполномоченное на основании заключенных с Организаторами Договоров оказывать услуги по бронированию, оформлению и продаже Билетов на различные Мероприятия.

1.4. «КЛИЕНТ» - физическое или юридическое лицо (лица), которому Компанией на условиях, установленных настоящим Договором, оказываются услуги по бронированию, оформлению и продаже Билетов на Мероприятия.

1.5. «Мероприятие» – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральные спектакль, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, а также любое иное событие, посещение которого возможно по предъявлению Билета.

1.6. «Билет» – документ, оформляемый на бланке строгой отчетности, удостоверяющий право КЛИЕНТА на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном КЛИЕНТУ месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее), организаторе Мероприятия и стоимости услуг.

1.7. «Электронный билет» - электронный документ, формируемый посредством автоматизированной системы (программно-аппаратного комплекса), удостоверяющий право КЛИЕНТА на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном КЛИЕНТУ месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее) и стоимости услуг.

1.8. «Заказ» - один или несколько Билетов (Электронных билетов) на мероприятия, выбранные КЛИЕНТОМ посредством использования сайта <https://2do2go.ru> и размещенного на нем программного обеспечения.

1.9. «Бронь» - сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты КЛИЕНТОМ.

1.10 «Рабочий день» - день, являющийся рабочим в соответствии с производственным календарем на текущий год, утвержденным правительством РФ.

1.11 «Сервисный сбор» – вознаграждение Компании, которое может взиматься с Клиента, за дополнительные услуги (формирование билета, услуги по информированию покупателей о проводимых Организатором зрелищных мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе зрелищных мероприятий (далее - услуга по информированию Клиента). Размер (сумма) взимаемого с Клиента сервисного сбора (если он взимается с Клиента при покупке билета на мероприятие) указывается в личном кабинете Клиента до момента оплаты. Сервисный сбор не подлежит возврату Клиенту при отказе от посещения мероприятия по любым основаниям, а также в случае отмены, замены, переноса мероприятия. Предельный допустимый размер сервисного сбора ограничен «Основами законодательства о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 №3612-1).

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предоставление КЛИЕНТУ услуг по бронированию, оформлению и продаже билетов на мероприятия в порядке и на условиях, предусмотренных данным Договором и в соответствии с ценами на билеты, установленными Организатором.

2.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед КЛИЕНТОМ является Компания.

2.3. Билеты реализуются от имени Организатора мероприятия. Реализованные Билеты считаются собственностью Организатора мероприятия. С момента приобретения Билетов Клиентами все права и обязанности по Билетам возникают непосредственно между Организатором мероприятия и Клиентами. Компания не несет ответственности за действия Организатора, а также за организацию, проведение и содержание мероприятия.

2.4. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» КЛИЕНТ настоящим дает Компании свое согласие на предоставление и обработку своих персональных данных, а равно - персональных данных третьих лиц, указанных КЛИЕНТОМ, которые получены Компанией в процессе оформления Билета (Заказа), а именно:

- фамилия,
- имя,
- отчество,
- контактный номер телефона,
- адрес электронной почты,
- cookie-файлы.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также Политикой ООО «Медиа Сервис» в отношении обработки персональных данных Компании, размещенной по адресу: <https://2do2go.ru/static/privacy-policy-22-07-2024.pdf>. КЛИЕНТ дает Компании право на обработку персональных данных в связи с предоставлением КЛИЕНТУ Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения КЛИЕНТОМ информационных сообщений о Мероприятиях, билеты на которые реализуются

Компанией. КЛИЕНТ ознакомлен и согласен с тем, что его персональные данные могут быть переданы Организатору в вышеуказанных целях. Передача персональных данных осуществляется на основании заключенного между Компанией и Организатором договора, а также официального письменного запроса от Организатора. Не считается нарушением предоставления ООО «Медиа Сервис» информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с ООО «Медиа Сервис», для исполнения обязательств перед КЛИЕНТОМ. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Ответственность за передачу Компанией персональных данных третьих лиц КЛИЕНТОМ и получение их согласия на передачу и дальнейшую обработку Компанией, Организатором, иными лицами, действующими в целях исполнения настоящего договора, несет КЛИЕНТ. Срок использования предоставленных персональных данных – бессрочно до момента отзыва согласия на обработку персональных данных КЛИЕНТОМ.

### **3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)**

3.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта оферты КЛИЕНТОМ. Акцептом оферты является факт оплаты услуг КЛИЕНТОМ на сайте <https://2do2go.ru>.

3.3. Факт оплаты услуг КЛИЕНТОМ у ООО «Медиа Сервис» является безоговорочным принятием условий настоящей Оферты, без каких-либо изъятий и (или) ограничений, что равносильно заключению письменного договора, т.е. КЛИЕНТ, воспользовавшийся услугами ООО «Медиа Сервис», рассматривается как лицо, вступившее с ООО «Медиа Сервис» в договорные отношения.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Компания обязуется:

4.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять КЛИЕНТУ Услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.

4.1.2. Осуществлять обработку предоставленных КЛИЕНТОМ персональных данных только в соответствии с действующим законодательством и Политикой в отношении обработки персональных данных, принятой Компанией.

4.1.3. Не разглашать любые персональные данные КЛИЕНТА и не предоставлять доступ к ним третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и п.2.4 настоящей Оферты.

4.1.4. Предоставить КЛИЕНТАМ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам call-центра, указанным на сайте <https://2do2go.ru>. Объем консультаций ограничивается вопросами, связанными с предоставлением Услуг по настоящему Договору.

4.2. Компания имеет право:

4.2.1. В любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования по электронному адресу в сети Интернет <https://2do2go.ru/static/public-offer-22-07-2024.pdf>.

Использование КЛИЕНТОМ услуг Компании после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

4.2.2. При несоблюдении КЛИЕНТОМ любого из пунктов Оферты, отказать КЛИЕНТУ в дальнейшем оказании Услуг, уведомив об этом КЛИЕНТА посредством отправки письма на указанный КЛИЕНТОМ адрес электронной почты.

4.3. КЛИЕНТ обязуется:

4.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Договора Оферты и его условиями, доступными КЛИЕНТУ в сети Интернет по адресу <https://2do2go.ru/static/public-offer-22-07-2024.pdf>, удостоверившись в том, что ему понятны все условия, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.3.2. Своевременно оплачивать Услуги, оказанные Компанией КЛИЕНТУ.

4.3.3. При оформлении Заказа предоставить о себе необходимую верную, точную и полную информацию. КЛИЕНТ несет ответственность за несовершеннолетних лиц, в интересах которых он приобретает Билеты.

4.3.4. Нести полную ответственность за данные, сообщаемые Компании (его сотрудникам). КЛИЕНТ признает, что не имеет никаких претензий к Компании и его сотрудникам за Заказ, который был некорректно оформлен в связи с тем, что КЛИЕНТ не удостоверился в корректности предоставляемых им персональных данных во время оформления. Компания не несет ответственности за отсутствие возможности предоставления Услуг и продажи Билетов на условиях, отличающихся от изложенных в настоящей Оферте.

4.3.5. Нести ответственность за сообщение ложного или недействительного электронного почтового адреса. КЛИЕНТ обязан убедиться во включении электронной почты Компании [bilet@2do2go.ru](mailto:bilet@2do2go.ru) и [vozvrat@2do2go.ru](mailto:vozvrat@2do2go.ru) в «белый список» своего электронного почтового адреса, в возможности получения писем (работоспособности сервиса, незаполненности электронного почтового адреса и т.п.), а также в работоспособности каналов связи. Компания не несет ответственности за действия (бездействие) лиц, оказывающих КЛИЕНТУ услуги по предоставлению электронного почтового адреса, услуг связи, за качество таких услуг, а равно за работоспособность таких сервисов (услуг).

## **5. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ**

5.1. Услуги КЛИЕНТУ оказываются на основании условий данного Договора.

5.1.1. Покупка билетов осуществляется в соответствии с правилами, указанными Компанией в настоящей оферте.

5.2. Проданные билеты на театрально-зрелищные мероприятия возвращаются в соответствии с утвержденным порядком:

5.2.1. Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет до даты Мероприятия является Компания, если иное не будет установлено соглашением между Компанией и Организатором.

К возврату принимаются только Билеты, приобретенные у Компании. Возврат денежных средств за Билеты осуществляется в пределах Номинальной стоимости Билета, сервисный сбор возврату не подлежит.

Сумма к возврату определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и зависит от срока обращения.

Денежные средства за Билеты, заявленные к возврату по причинам болезни/смерти Покупателя или его близкого родственника, подлежат возврату при предоставлении подтверждающих документов в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации в части возврата билетов по причинам смерти/болезни Покупателя или его близкого родственника.

Билеты, приобретенные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов (скидки), принимаются к возврату только в случае отмены или переноса мероприятия.

Сервисный сбор возврату не подлежит.

5.2.2. После даты проведения Мероприятия лицом, принимающим заявления на возврат билетов, является Организатор.

5.2.3. Для получения денежных средств КЛИЕНТ обязуется предоставить Компании заявление на возврат денежных средств с приложениями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой и правилами возврата Билетов, размещенными на сайте по адресу <https://2do2go.ru/static/refund-policy-22-07-2024.pdf>

5.2.4. При безналичной оплате Билетов возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на расчётный счет, с которого была произведена оплата, либо по реквизитам, указанным КЛИЕНТОМ в заявлении на возврат денежных средств.

5.2.5. Денежные средства за утерянные, испорченные (до/во время/после даты Мероприятия) или неиспользованные Билеты возврату не подлежат.

5.2.6. КЛИЕНТ принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, предоставленная Организатором Компании и направленная на контактные данные электронной почты/ телефона КЛИЕНТА (если они предоставлялся КЛИЕНТОМ при покупке Билета).

5.2.7. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что полные Правила и Условия возврата Билетов установлены:

- Настоящей Офертой, размещённой на сайте по адресу <https://2do2go.ru/static/public-offer-22-07-2024.pdf>
- Законом РФ от 09.10.1992 года № 3612–1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».
- Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения утвержденные постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. N 1491.
- В отношении мероприятий, отмененных и перенесенных в связи с введением режима повышенной готовности в регионе, предусмотренные Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 года № 442.

КЛИЕНТ подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также информация о лице, обязанном осуществлять такой возврат, известны и понятны КЛИЕНТУ.

5.2.8. Заявления на возврат принимаются в рабочие дни с 10.00 до 18.00 по московскому времени. Рабочими днями считаются таковые согласно производственному календарю, утвержденному Правительством РФ.

5.2.8. В случае отмены мероприятия заявление о возврате не требуется: ООО «Медиа Сервис» по письму об отмене от организатора мероприятия возвращает деньги за проданные билеты на расчётный счет, с которого была произведена оплата, либо по реквизитам, указанным КЛИЕНТОМ в заявлении на возврат денежных средств, которое он направляет на почту [vozvrat@2do2go.ru](mailto:vozvrat@2do2go.ru), в течение 1 (одного) рабочего дня после уведомления об отмене.

5.2.9. Для возврата билетов необходимо написать заявление на электронную почту [vozvrat@2do2go.ru](mailto:vozvrat@2do2go.ru). В заявлении необходимо указать:

- Номер заказа и имя, на которое он был оформлен (не имя владельца карты, а имя зрителя, указанное на билете).
- Телефон и электронный адрес, на которые был оформлен заказ.
- Дату и время начала события.
- Название и место проведения.
- Если необходимо вернуть часть билетов из заказа - указать номера билетов для возврата.

5.2.12. КЛИЕНТ несет ответственность за правильность и полноту информации по заказу в заявлении на возврат. Заявления, в которых отсутствуют данные, перечисленные в п.5.2.11, или эти данные указаны неверно, к возврату не принимаются.

5.2.13. Средства за возвращенные КЛИЕНТОМ билеты переводятся на ту же карту, с которой КЛИЕНТ производил оплату данных билетов.